

A SANTA ROSA

IL NUOVO B&B A LECCE

Nel ringraziarvi per aver scelto il B&B "A Santa Rosa" vi chiedo di dedicare due minuti alla lettura del seguente regolamento interno

Le regole da osservare nel **B&B** non sono soltanto quelle sancite dalla legge, ma soprattutto quelle dettate dal buon senso e dal reciproco rispetto.

Al cliente che per utilizzo improprio, negligenza o incuria, reca danni alla struttura, alle sue dotazioni o agli oggetti in uso, saranno addebitati gli importi necessari per le riparazioni, le sostituzioni e le pulizie del caso. Per le sottrazioni accertate si procederà a Norma di Legge.

Essendo il B&B una piccola struttura a conduzione familiare, **non esiste un servizio di reception attivo h24**, pertanto ogni cliente è tenuto a comunicare l'arrivo presso la struttura almeno 24 ore prima, onde evitare attese anche lunghe. La consegna delle camere è prevista **dalle ore 16.00 sino alle ore 20:00**, salvo diverse necessità degli ospiti.

Al momento dell'arrivo nel B&B è necessario consegnare i **documenti di identità** (Passaporto, Carta d'Identità) in corso di validità necessari per le registrazioni previste dalla normativa vigente. Al momento dell'arrivo è necessario pagare 2 euro al giorno di **tassa di soggiorno** a persona. La non osservanza di tale obbligo costituisce violazione alle norme del codice penale e mi autorizza, mio malgrado, a chiedere l'abbandono immediato del B&B.

Gli ospiti avranno a disposizione le chiavi della struttura, e potranno uscire e rientrare a loro piacere. **Non è permesso agli ospiti di far accedere altre persone all'interno del B&B in qualsiasi orario, per motivi di pubblica sicurezza.**

Negli orari canonici del riposo, dalle ore 23.00 alle ore 8.00 e dalle ore 14.00 alle ore 16.00 siete pregati di non disturbare con rumori eccessivi gli altri ospiti. In ogni caso vi chiedo di mantenere un comportamento

che in nessun momento della giornata danneggi l'altrui tranquillità.

Il giorno della partenza, **le camere dovranno essere lasciate libere entro e non oltre le ore 10:00** per consentire agli addetti di **effettuare le pulizie**. In caso contrario verrà addebitata un'ulteriore giornata di soggiorno.

Il B&B declina ogni responsabilità per lo **smarrimento, il furto o/e il danneggiamento** di oggetti di vostra proprietà lasciati nelle camere e per eventuali danni a persone, animali o cose da e verso terzi.

Non è assolutamente ammesso fumare all'interno degli ambienti e delle camere, ma esclusivamente sul balcone adiacente la stanza. L'osservanza di questa semplice regola nasce dall'esigenza di tutelare chi non fuma o chi verrà dopo di voi, oltre che una norma per la prevenzione incendi. In caso di inadempienza verranno addebitate le spese di sanificazione pari a € 50,00.

Nel soggiorno/cucina è possibile effettuare liberamente **la colazione**, nei tempi e nei modi che ritenete più opportuni. Si raccomanda di tenere puliti tutti gli spazi comuni (tavolo da pranzo, cucina attrezzata e stoviglie utilizzate) subito dopo il termine della colazione e comunque prima dell'arrivo di altri ospiti della struttura. È vietato accendere fornelli e consumare pasti nelle camere. Possiamo concordare insieme eventuali esigenze.

Le **pulizie delle camere e dei servizi** vengono effettuati su richiesta e a pagamento. Vi fornisco lenzuola e asciugamani puliti gratuitamente ogni 3 giorni, salvo eventuali richieste.

Si raccomanda un uso corretto e civile dei servizi igienici, evitando di gettare alcunché nel WC, ricordando che esistono gli appositi cestini. Inoltre si raccomanda di spegnere le luci ed i climatizzatori ogni qualvolta si lascia la camera. Tale inosservanza potrebbe determinare l'addebito di ulteriori costi.

Chiudere sistematicamente le finestre quando il riscaldamento o l'aria condizionata sono in uso e mantenete una temperatura ragionevole nella camera. Non lasciare i carica-batterie collegati quando non vengono utilizzati.

Consegnandovi le chiavi vi sto affidando la mia casa. Eventuali danni dovranno essere dichiarati e a me, in quanto proprietaria, immediatamente risarciti.

Tutti gli addebiti in caso di inadempienze, comprese consumazioni non autorizzate di bevande o alimenti non compresi nella colazione, saranno applicati direttamente utilizzando i dati della carta di credito forniti dal cliente in sede di prenotazione.

In caso di **smarrimento delle chiavi** gli ospiti sono tenuti al risarcimento delle stesse. Eventuali penali per l'annullamento del soggiorno vengono trattenute dall'acconto versato al momento della prenotazione o prelevate dalla carta di credito comunicata al momento della prenotazione. I dati trasmessi online sono vincolanti in termini legali.

Non rispondo di eventuali disservizi dovuti a mancanza totale o parziale di forniture quali Elettricità, acqua, linea telefonica o connessione ad internet non dipendenti dalle nostre volontà.

Eventuali siti internet di terze parti, collegati mediante link a oppure da B&B "A Santa Rosa", dispongono di una propria regolamentazione in tema di privacy e di una propria base dati indipendente da B&B "A Santa Rosa"; per questa ragione B&B "A Santa Rosa" non è responsabile delle azioni e dei regolamenti interni di tali siti. Qualora vi fosse richiesto di inviare i dati personali a terze parti, si prega di prendere atto del regolamento interno di tali siti in materia di privacy.

Prima di soggiornare è obbligatorio prendere visione del Regolamento Interno e di evidenziarne l'accettazione. Il B&B "A Santa Rosa" rispetta e tutela la sua privacy ai sensi della legge 675/96 e del Decreto Legislativo n° 196 del 30 giugno 2003.

Penalità di cancellazione

Se il Cliente decide di cancellare una prenotazione effettuata con B&B "A Santa Rosa", dovrà comunicarlo via e-mail (info@asantarosa.it) o telefonicamente al 3929048531. In tal caso, potrebbero essere applicata la seguente politica:

- In caso di cancellazione o modifiche effettuate fino a 14 giorni prima della data prevista di arrivo non viene addebitato alcun costo.
- In caso di cancellazione o modifiche effettuate oltre tale termine viene addebitato il 30% dell'intero soggiorno.
- In caso di mancata presentazione viene addebitato l'intero importo del soggiorno.
- Un importo pari al 30% dell'intero soggiorno sarà addebitato almeno 14 giorni prima della data di arrivo prevista
- Il B&B "A Santa Rosa" non risponde di cancellazioni dovute a cause di forza maggiore (ad es. catastrofi naturali, incendi, guerre o eventi socio-politici).

Certi di una vostra cortese collaborazione resto a disposizione per qualsiasi chiarimento e vi auguro un felice soggiorno.